

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN

JZ Consultancy

Blauwe Distelstraat 35

3252LA Goedereede

Inschrijfnummer K.v.K. te Rotterdam 24470551

Definities

Opdrachtnemer: JZ Consultancy

Opdrachtgever : de wederpartij van gebruiker, zijn de een natuurlijke of rechtspersoon handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van JZ Consultancy, gevestigd te Goedereede, en overeenkomsten tussen JZ Consultancy en de opdrachtgever, waarbij JZ Consultancy opdrachten aanbiedt en aanvaardt zoals is overeengekomen in een door opdrachtgever en opdrachtnemer getekende overeenkomst.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien schriftelijk tussen JZ Consultancy en opdrachtgever overeengekomen, en dan uitsluitend voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn; voor het overige blijven deze voorwaarden van kracht.
3. Algemene voorwaarden, onder welke naam ook, van de wederpartij van JZ Consultancy worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als enige bepaling van deze voorwaarden mocht blijken ongeldig te zijn, worden partijen geacht in de plaats daarvan een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, en laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. Tenzij anders overeengekomen, dan wel herroepen, zijn alle aanbiedingen 30 werkdagen geldig. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen. JZ Consultancy is eerst gebonden, doordat JZ Consultancy een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd dan wel doordat JZ Consultancy de door de wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen.
2. Indien geen voorafgaande aanvaarding van een opdracht heeft plaatsgevonden, komt de overeenkomst tot stand doordat JZ Consultancy geheel of gedeeltelijk voldoet aan een verzoek tot uitvoering van een opdracht van de wederpartij, dan wel doordat JZ Consultancy aan de wederpartij een factuur zendt. Dit laat onverlet dat een samengestelde prijsopgave JZ Consultancy niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Tenzij anders overeengekomen worden alle met de wederpartij gelieerde (rechts)personen door JZ Consultancy als hoofdelijk aansprakelijke mede-opdrachtgever beschouwd. Tenzij anders overeengekomen worden alle overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd.
4. Wijziging van een overeenkomst behoeft de schriftelijke instemming van JZ Consultancy. Indien de wederpartij een gesloten overeenkomst wenst te wijzigen, is hij gehouden alle schade, waarin begrepen gederfde winst en alle kosten voortvloeiende uit de wijziging, aan JZ Consultancy te vergoeden. JZ Consultancy is bevoegd een reeds gesloten overeenkomst in overleg met de wederpartij te wijzigen indien dat voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Indien een dergelijke wijziging voor de wederpartij extra kosten met zich mee zal brengen, zal JZ Consultancy de wederpartij hiervan tijdig schriftelijk in kennis stellen.
5. Alle bij een aanbieding door JZ Consultancy verstrekte stukken en gegevens worden naar beste weten verstrekt maar zijn voor JZ Consultancy niet bindend; JZ Consultancy blijft te allen tijde bevoegd daarin wijzigingen te brengen.

Artikel 3: Honorarium

1. Het honorarium wordt berekend in euro's en is exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, en exclusief voorschotten en declaraties van- of door JZ Consultancy ingeschakelde derden en eventueel ten behoeve van de opdracht aangeschafte zaken. JZ Consultancy brengt haar honorarium in rekening op uur basis. Dit honorarium wordt berekend over alle aan een opdracht bestede uren inclusief voorziene reis-, wacht- en verblijftijd.

2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar vóór de uitvoering van een opdracht, één of meer der prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, (energie)heffingen, belastingen, valutakoersen en dergelijke stijgen, heeft JZ Consultancy het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. JZ Consultancy stelt de wederpartij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van de prijsaanpassing.

3. Tenzij anders wordt overeengekomen, berekent JZ Consultancy in alle gevallen een voorschot van het geschatte honorarium over de eerste maand, met een minimum van 10% (tien procent) van het bedrag van de offerte. Dit wordt met de eindafrekening verrekend. Over het voorschot wordt geen rente berekend.

Bij alle opdrachten zal het honorarium maandelijks in rekening worden gebracht. JZ Consultancy heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de wederpartij een redelijk voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan JZ Consultancy, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld. Indien JZ Consultancy met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is JZ Consultancy niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief met tenminste de jaarlijkse prijsstijging op basis van het CBS indexcijfer voor gezinsconsumptie.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

1. JZ Consultancy zal steeds bevoegd zijn van de wederpartij nadere zekerheid voor de betaling te verlangen alvorens aan te vangen of verder te gaan met de uitvoering van een opdracht.

2. Tenzij anders is overeengekomen, dient de wederpartij de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moet betaling geschieden middels storting op een door JZ Consultancy aangewezen bankrekening. Als dag van betaling zal gelden de dag van creditering van de bankrekening van JZ Consultancy.

3. Zolang de wederpartij de door hem verschuldigde bedragen, voorzover opeisbaar, niet heeft voldaan, is JZ Consultancy gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

4. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de wederpartij van rechtswege in gebreke zonder dat enige nadere ingebrekestelling of sommatie vereist is. Vanaf het moment dat de betalingstermijn wordt overschreden is de wederpartij, onverminderd de overige rechten van JZ Consultancy op grond van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet, over het achterstallige bedrag een rente verschuldigd van 1% (één procent) per maand (of gedeelte van een maand), dan wel, indien dit hoger is, de wettelijke rente. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening en de gevolgen van het uitblijven van voldoening buiten rente zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 5: Volgorde betalingen

Door de wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en

kosten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6: Wijze van uitvoering

1. JZ Consultancy zal een opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. JZ Consultancy bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Zij zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de wederpartij.

2. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan JZ Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of welke JZ Consultancy naar haar oordeel nodig heeft, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van een opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan JZ Consultancy worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig aan JZ Consultancy zijn verstrekt, heeft JZ Consultancy het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de door haar gehanteerde tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

Indien de wederpartij hierom verzoekt, zal JZ Consultancy alle door de wederpartij verstrekte gegevens worden geretourneerd, behoudens wanneer JZ Consultancy gebruik maakt van het hiervoor bedoelde opschortingsrecht.

Artikel 7: Termijn van uitvoering

1. Een door JZ Consultancy opgegeven termijn waarbinnen een (bepaald gedeelte van de) overeenkomst wordt uitgevoerd, heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking.

2. De binding van JZ Consultancy aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien de wederpartij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt dan wel niet datgene doet dat redelijkerwijs nodig is of wenselijk is om een tijdige uitvoering van de overeenkomst door JZ Consultancy mogelijk te maken.

3. Behoudens grove schuld aan de zijde van JZ Consultancy geeft overschrijding van de overeengekomen uiterste termijn de wederpartij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

4. Indien is overeengekomen dat een opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan JZ Consultancy de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8: Inschakeling derden/vervanging

1. Indien zulks naar het oordeel van JZ Consultancy redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel indien dat uit de aard van een opdracht voortvloeit, is JZ Consultancy gerechtigd om al dan niet namens en voor rekening van de wederpartij derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven.

2. Indien degene die de opdracht volgens de overeenkomst met de wederpartij zou uitvoeren op enig moment niet meer beschikbaar is, heeft JZ Consultancy het recht deze persoon te vervangen. Indien vervanging niet mogelijk is, of de wederpartij een door JZ Consultancy voorgestelde kwalitatief vergelijkbare vervanger niet accepteert, heeft JZ Consultancy het recht de overeenkomst te annuleren, zonder hiervoor enige vergoeding aan de wederpartij verschuldigd te zijn. Indien de opdracht door de wederpartij is verstrekt met het oog op een bepaalde persoon, is de wederpartij gerechtigd de opdracht te annuleren zonder hiervoor aan JZ Consultancy enige vergoeding verschuldigd te zijn.

De wederpartij is te allen tijde verplicht de tot het moment van annulering verrichte werkzaamheden volledig te voldoen. Indien de opdracht door de wederpartij is verstrekt met het oog op een bepaalde persoon, is de wederpartij gerechtigd de opdracht te annuleren zonder hiervoor aan JZ Consultancy enige vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 9: Klachten

1. JZ Consultancy is niet verplicht klachten in behandeling te nemen, die haar niet schriftelijk

en gemotiveerd zijn voorgelegd binnen acht dagen na het verrichten van de in artikel 1 bedoelde opdrachten. Door niet-inachtneming van voormelde termijn vervallen alle aanspraken van de wederpartij ten aanzien van de beweerde klachten. Indiening van een klacht schort de betalingsverplichting van de wederpartij nimmer op.

2. De wederpartij kan geen aanspraken terzake van klachten jegens JZ Consultancy doen gelden, zolang de wederpartij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens JZ Consultancy niet is nagekomen.

3. Een klacht betreffende de uitvoering van de overeenkomst kan geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen van partijen terzake van eerder uitgevoerde overeenkomsten en alsnog uit te voeren overeenkomsten, ook niet als die overeenkomsten zullen worden uitgevoerd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van JZ Consultancy, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van deze voorwaarden, zal steeds beperkt zijn tot het laagste van de hieronder sub a. tot en met d. bedoelde bedragen:

a. het bedrag dat JZ Consultancy op grond van haar aansprakelijkheid uit hoofde van een verzekering daadwerkelijk zal ontvangen;

b. het gedeelte van de facturen van JZ Consultancy dat betrekking heeft op (het gedeelte van) de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

c. een derde gedeelte van het bedrag dat de wederpartij aan JZ Consultancy uit hoofde van de overeenkomst ten tijde van zijn aanspraak reeds aan JZ Consultancy heeft voldaan en/of zal moeten voldoen;

d. in geval van een opdracht met een looptijd van zes maanden of langer, het over de laatste zes maanden door de wederpartij aan JZ Consultancy verschuldigde honorarium.

2. Onverminderd het in lid 1 bepaalde is JZ Consultancy nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals die ten gevolge van bedrijfsstillegging, -vertraging, -stoornis of enige andere bedrijfsschade uit welke hoofde of van welke aard ook, noch voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt door de door haar geleverde diensten of door bij haar in dienst zijnde personeel middellijk of onmiddellijk toegebracht aan goederen en personen, welke of wie ook.

3. In geval van enige aanspraak van derden jegens JZ Consultancy, uit hoofde van of in verband met de (niet tijdige, gebrekkige of onjuiste) uitvoering, geldt de beperking van de aansprakelijkheid van JZ Consultancy, zoals omschreven in de leden 1 en 2, evenzeer. De wederpartij vrijwaart JZ Consultancy van iedere verdere aansprakelijkheid jegens de derde(n).

4. JZ Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van het niet tijdig of niet op de juiste wijze verstrekken van de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, dan wel als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens.

5. Artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de verhouding tussen JZ Consultancy en de wederpartij.

6. JZ Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van virussen, bekend worden van gegevens of enige andere schade, hoe ook ontstaan in verband met het gebruik van internet en e-mail als communicatiemiddel, dan wel op het anders uitwisselen van computergelateerde informatiedragers.

Artikel 11: Intellectuele eigendommen

1. Door het geven van een opdracht door de wederpartij aan JZ Consultancy tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de wederpartij zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart de wederpartij dat geen inbreuk

wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden, en vrijwaart hij JZ Consultancy voor de aanspraken ter zake van derden en/of voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

2. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de overeenkomst tussen de wederpartij en JZ Consultancy eindigt, voor zover zij aan JZ Consultancy toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de wederpartij worden overgedragen nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de wederpartij aan JZ Consultancy verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal JZ Consultancy voor het inschakelen van deze derden op verzoek van de wederpartij, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

3. JZ Consultancy zal, tenzij sprake is van een opdracht als bedoeld in het eerste lid, de wederpartij vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover de wederpartij door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van intellectuele eigendom. De wederpartij is verplicht in geval van een vordering van een derde JZ Consultancy binnen 48 (achtenveertig) uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.

4. De wederpartij is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

5. De wederpartij is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van JZ Consultancy

6. JZ Consultancy is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

7. Indien een door enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de wederpartij zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart de wederpartij uitgebrachte offerte door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten bevat, blijft JZ Consultancy hierop rechthebbende indien de offerte door de wederpartij niet wordt geaccepteerd.

Artikel 12. Opzegging

1. JZ Consultancy kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand. Opzegging door de wederpartij is slechts toegestaan ingeval van omstandigheden op grond waarvan van JZ Consultancy nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.

2. JZ Consultancy is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de wederpartij of derden uitgezonderd die zaken of bescheiden die nog geen bewerking hebben ondergaan, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de wederpartij volledig zijn voldaan.

Artikel 13: Geheimhouding en exclusiviteit

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar, door verwerking van daarvan verkregen resultaten of uit andere bron hebben verkregen. Deze geheimhouding geldt niet voorzover wettelijke of beroepsregelen een der partijen een informatieplicht opleggen.

2. JZ Consultancy is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 14: Overdracht rechten en plichten

De wederpartij is niet gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, verlenen met dien verstande dat de wederpartij wel bevoegd is haar rechten en plichten uit hoofde van voornoemde overeenkomsten over te dragen aan door hem/haar op te richten rechtspersonen naar Nederlands recht, waarin de onderneming van de wederpartij wordt voortgezet.

Artikel 15: Overmacht

Onder overmacht wordt te dezen verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van JZ Consultancy, al of niet voorzienbaar, waardoor de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of zodanig bemoeilijkt dat de uitvoering redelijkerwijs niet van JZ Consultancy gevegd kan worden.

JZ Consultancy heeft in geval van overmacht de keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding van de overeenkomst zal JZ Consultancy recht hebben op betaling van al hetgeen zij tot het moment van de ontbinding heeft verricht. Tekortkomingen van JZ Consultancy in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

Artikel 16: Ontbinding

1. Indien de wederpartij ondanks behoorlijke ingebrekestelling nalatig blijft in nakoming van zijn verplichtingen, alsmede indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, zijn bedrijf staakt of overdraagt, in liquidatie treedt of indien op zijn zaken geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, hij komt te overlijden of - in het geval dat de wederpartij een rechtspersoon is - wordt ontbonden, zal JZ Consultancy gerechtigd zijn alle met de betreffende wederpartij bestaande overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, ter keuze van JZ Consultancy, onverminderd de rechten van JZ Consultancy op schadevergoeding vanwege zodanige ontbinding of opschorting.

2. In geval van ontbinding of opschorting als hiervoor bedoeld zullen alle vorderingen van JZ Consultancy op de betreffende wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

3. In geval van ontbinding of opschorting als hiervoor bedoeld zullen alle ontwerpen, teksten, beschrijvingen en andere materialen die zich op het moment van voornoemde ontbinding als gevolg van de betreffende overeenkomst(en) bij JZ Consultancy bevinden, zullen op eerste verzoek van de wederpartij door JZ Consultancy aan de wederpartij worden overgedragen, nadat al hetgeen de wederpartij aan JZ Consultancy aan haar verschuldigd is, uit welken hoofde ook, zal zijn voldaan.

Artikel 17: Kosten

Alle kosten die JZ Consultancy naar haar oordeel zal dienen te maken tot behoud of ter uitoefening van haar rechten jegens de wederpartij, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van de wederpartij.

Artikel 18: Geschillen

Een geschil is aanwezig, wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen JZ Consultancy en de wederpartij dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is, tenzij anders wordt overeengekomen.

Artikel 20: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen JZ Consultancy en de wederpartij is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk in afwijking van deze bepaling schriftelijk de toepasselijkheid van enig buitenlands recht is overeengekomen.

Artikel 21: Wijziging algemene voorwaarden

Op de relatie tussen de wederpartij en JZ Consultancy is steeds van toepassing de versie van deze algemene voorwaarden die gold op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.